



Resumen de los comentarios del público recibidos durante la reunión n.º 3 del grupo de trabajo 5

Jueves 30 de septiembre del 2024, 11:30 a. m.—2:30 p. m.

Este resumen refleja los temas e ideas recibidos de los comentarios del público proporcionados durante el período de comentarios del público de la reunión del grupo de trabajo. Se invitó a los participantes del público a hablar y compartir sus comentarios con el grupo de trabajo, así como a enviarlos a través del chat de Zoom y durante la sesión de preguntas y respuestas. Estos fueron algunos de los temas de los comentarios del público:

Acceso y Coordinación de Servicios

- Desafíos para acceder a los servicios y necesidad de una mejor coordinación entre diferentes departamentos y programas.
- La necesidad de un sistema fácil de navegar para familias e individuos que buscan apoyo.
- Preocupaciones sobre la superposición de funciones y responsabilidades de los centros regionales y otros proveedores de servicios.

Elegibilidad e Inscripción

- Frustraciones por la complejidad y duración de los procesos de elegibilidad e inscripción.
- Sugerencias para simplificar y hacer más amigables los procesos de solicitud.
- Sugerencias para considerar la elegibilidad y la inscripción continua para evitar la interrupción del servicio.

Capacitación y Rendición de Cuentas

- El personal del centro regional y los coordinadores de servicios deben recibir capacitación en humildad cultural.
- Necesidad de medidas de rendición de cuentas para garantizar que la capacitación del personal del centro regional se traduzca en un apoyo efectivo para las personas y las familias.

Programa de Autodeterminación (SDP)

- Apoyo para ampliar el Programa de Autodeterminación para permitir mayor flexibilidad y autonomía.
- Se hizo hincapié en el importante papel de los facilitadores del SDP para ayudar a las familias a navegar por el sistema y establecer sus planes.