



Resumen de los Comentarios Públicos Recibidos Durante la Reunión #7 del Grupo de Trabajo 4, miércoles 29 de enero del 2025, de 1:00 p. m. a 4:00 p. m., PT (Hora del Pacífico)

Este resumen refleja los temas e ideas recibidos de los comentarios del público proporcionados durante el período de comentarios del público de la reunión del grupo de trabajo. Se invitó a los participantes del público a hablar y compartir sus comentarios con el grupo de trabajo y a compartir sus comentarios mediante el chat de Zoom y la sección de preguntas y respuestas (Q&A).

Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

Prestación equitativa de servicios

- Es necesario que haya una prestación equitativa de servicios en todos los centros regionales. Se plantearon preocupaciones sobre la falta de transparencia en los procesos de toma de decisiones sobre la elegibilidad de los servicios del centro regional.
- Si bien los centros regionales recopilan información anualmente para informar la prestación de servicios y la asignación de recursos, como a través del [CDER \(Informe de evaluación del desarrollo del cliente\)](https://www.dds.ca.gov/transparency/cder/), los comentaristas dijeron que el DDS podría hacer un mejor trabajo para concientizar a las personas y familias sobre la disponibilidad de dichos datos e informes.

Supervisión y rendición de cuentas

- Los comentaristas dijeron que era importante aumentar la supervisión y las consecuencias para los centros regionales y los proveedores de servicios. También hubo preguntas sobre cuán efectivos son los incentivos financieros y se recomendó que haya más consecuencias, incluida la cancelación de contratos con proveedores y centros regionales por incumplimiento.
- Se formularon recomendaciones para un proceso más eficiente de gestión de quejas y apelaciones. Se plantearon preocupaciones sobre los largos tiempos de espera para obtener una decisión sobre una apelación y la necesidad de una mejor supervisión y acción por parte del DDS.

Retrasos en el servicio y represalias

- Los comentaristas expresaron su preocupación por los largos tiempos de espera para los servicios médicos y las dificultades para obtener los servicios necesarios después de solicitarlos.



- Los comentaristas recomendaron cambios para asegurarse de que la junta directiva del centro regional represente mejor los intereses de aquellos atendidos por el sistema. También recomendaron que haya más transparencia sobre la propiedad de los proveedores de servicios.

Prevención del abuso y la negligencia

- Se compartieron historias personales de abuso y negligencia en hogares de cuidado. La gente dijo que se necesita una mayor supervisión, rendición de cuentas e investigaciones independientes de terceros para garantizar la seguridad y el bienestar de los clientes.
- Se hicieron recomendaciones para implementar un sistema de controles y equilibrios para el personal del centro regional a fin de garantizar la responsabilidad al acceder a archivos de datos individuales, evitar el uso indebido y garantizar la transparencia.

Capacitación y dotación de personal

- Los comentaristas destacaron la necesidad de una mejor capacitación e incentivos para el personal para mejorar la calidad del servicio y asegurarse de que los empleados puedan ayudar a personas de diversos orígenes de una manera culturalmente competente.

Servicios Compensatorios

- A los comentaristas les gustó la idea de apelaciones y compensaciones para los clientes a quienes se les negaron servicios injustamente y ganaron su caso en apelación.

Transparencia e intercambio de datos

- Los comentaristas dijeron que era importante mejorar la transparencia y mejorar el intercambio y la calidad de los datos. Dijeron que esto era necesario para mejorar las auditorías y las medidas de desempeño para garantizar que los centros regionales cumplan con sus obligaciones.