



PLAN MAESTRO *de* Servicios para el Desarrollo

Reunión del grupo de trabajo 1
30 de octubre de 2024
De 12:00 p. m. a 3:00 p. m.

Organización



- Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Silenciar audio original”.



- Los intérpretes de ASL se han “destacado” y está activo el subtulado automático de Zoom.



- Esta reunión se está grabando.

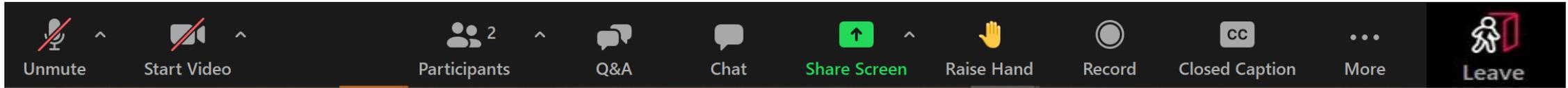


- Los materiales están disponibles en [la pagina web del Plan Principal](#).



- ¿Tiene preguntas? ¿Comentarios? Envíe un correo electrónico a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

INSTRUCCIONES DE ZOOM



Los miembros del comité pueden activar el sonido de su micrófono cuando sea su turno de hablar

Los miembros del comité pueden encender o apagar sus cámaras web aquí

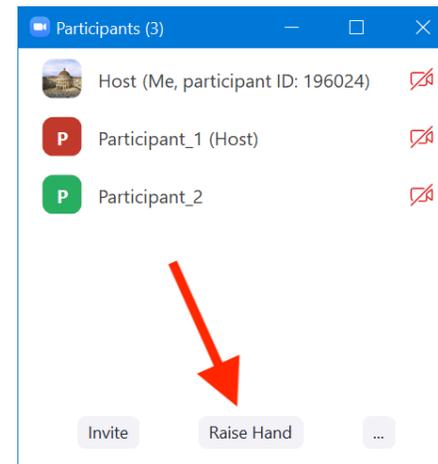
Los participantes siempre podrán utilizar la función de preguntas y respuestas para hacer preguntas y comentarios durante las reuniones. Además, la función de chat estará abierta a menos que suponga una barrera de accesibilidad para un miembro del comité.

Levante la mano cuando desee hablar. Es posible que necesite hacer clic en "Participantes" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "**Levantar la mano**"

Salga del seminario web al final de la reunión



- Las funciones variarán según la versión de Zoom y el dispositivo que esté usando
- Algunas funciones de Zoom no están disponibles para participantes que solo usan el teléfono



Orden del día

1. Bienvenida y presentaciones
2. Grupo de trabajo de revisión 1 | Proceso y horario para la creación de recomendaciones
3. Utilización de la herramienta de igualdad | Pasos para analizar la prioridad 4
4. Descanso de 10 minutos
5. Descripción general del proyecto de ley del Senado 1281 y el programa de autodeterminación
6. Revisión de la encuesta y el sitio web de los equipos de trabajo
7. Invitación al público en general a hacer comentarios

Proceso y horario del grupo de trabajo



El grupo de trabajo 1 se reunirá mensualmente durante 7 meses. Desarrollaremos recomendaciones para el Plan Principal de Servicios para Personas con Discapacidad.

2024					2025	
Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Reunión de lanzamiento del grupo de trabajo ✓	Utilización de la herramienta de igualdad para debatir ideas sobre la prioridad 1 ✓	Utilización de la herramienta de igualdad para debatir ideas sobre las prioridades 2, 3 y 4 ✓ ✓	Perfeccionamiento de las recomendaciones	Perfeccionamiento de las recomendaciones	Perfeccionamiento de las recomendaciones	Finalización de las recomendaciones
					 <p>Presentación de las recomendaciones preliminares al Comité del Plan Principal</p>	

Prioridades del grupo de trabajo 1

1. Generar confianza en los sistemas del Centro Regional y otros sistemas, particularmente para las personas de color.
2. Asegurarse de que toda persona elegible para recibir servicios conozca, comprenda y reciba servicios individualizados y oportunos, independientemente de su edad, acceso al idioma, raza, etnia, ubicación u otras características.
3. Garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo de la autodeterminación el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.
4. Garantizar la igualdad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para respaldar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona.

Utilización de nuestra herramienta de igualdad para la prioridad n.º4



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

Prioridad n.º 4: garantizar la igualdad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para respaldar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona.

Planteamiento del problema → ¿Dónde nos encontramos ahora?
¿Qué experimentan actualmente las personas y las comunidades?

Causas del problema → ¿Qué está causando estos problemas que experimenta la gente?

Información → ¿Qué información o datos ayudarán a responder estas preguntas?

Recomendaciones → ¿Cuáles son las posibles soluciones a este problema para poder lograr la prioridad n.º 4?

Planteamiento del problema



Prioridad 4: garantizar la equidad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para apoyar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona

Planteamiento del problema → ¿Dónde nos encontramos ahora? ¿Qué experimentan actualmente las personas y las comunidades?

Acceso igualitario a los servicios:

- Las personas consideradas de alto funcionamiento suelen ser ignoradas, y no se les brinda el apoyo necesario.
- Las barreras lingüísticas y la información poco clara de los centros regionales dificultan la comprensión de los servicios disponibles.
- A veces, a las familias se les deniegan servicios de apoyo como cuidados paliativos o análisis de conducta sin una razón clara o ayuda para apelar.
- Muchas personas no reciben servicios y, cuando los reciben, estos son deficientes.

Planteamientos del problema (de la tarea)



Competencia del proveedor de servicios:

- Los proveedores de servicios carecen de capacitación y experiencia para abordar las necesidades de personas que parecen tener un alto nivel de funcionamiento.
- Es posible que los intérpretes y coordinadores bilingües no expliquen con claridad los servicios para personas con discapacidad.
- Los coordinadores de servicios suelen programar reuniones con los clientes sin la presencia de los defensores.

Comunicación y defensa de derechos:

- Los padres suelen no saber que pueden impugnar las denegaciones de servicios, y no se les enseña a defenderse por sí mismos.
- Hay mucha falta de comunicación sobre las opciones de vivienda y los servicios disponibles, lo que genera desconfianza en el sistema.
- La carga de comunicarse con los centros regionales recae sobre el cliente, no al revés.

Incoherencias sistémicas:

- La oferta incoherente de servicios en los diferentes centros regionales genera desigualdades en la prestación de servicios.
- La alta rotación de personal agrava estas incoherencias, lo que afecta la calidad del servicio.

Sesgo en pruebas y evaluaciones:

- Las pruebas de cociente intelectual y del trastorno del espectro autista suelen estar sesgadas hacia los angloparlantes, lo que genera resultados inexactos para quienes no hablan inglés.

Causas del problema

Prioridad 4: garantizar la equidad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para apoyar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona.

Causas del problema → ¿Qué está causando estos problemas que experimenta la gente?

Causas del problema (de la tarea)



Percepciones erróneas y malentendidos:

- Se suele suponer que las personas de alto funcionamiento son perezosas.
- Es posible que los intérpretes no traduzcan adecuadamente la terminología del sistema de servicios para personas con discapacidad.
- A veces, a los coordinadores de servicios bilingües les cuesta traducir con precisión los servicios para personas con discapacidad.

Falta de capacitación y experiencia:

- Los proveedores de servicios suelen carecer de experiencia para satisfacer las necesidades de las personas de alto funcionamiento.
- Se necesita más capacitación para tratar de manera eficaz a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Causas del problema (de la tarea)

Confianza y comunicación:

- Existe una desconfianza generalizada hacia los centros regionales, ya que la gente siente que se le suelen negar los servicios.
- Los coordinadores de servicios necesitan construir relaciones de confianza y hacer más preguntas para comprender cada necesidad en particular.

Barreras socioculturales:

- A los nuevos inmigrantes sin acceso inmediato al transporte les cuesta asistir a las citas de elegibilidad.
- Las personas con un nivel socioeconómico más bajo y las personas de color sienten que necesitan rogar por servicios en los Planes de Programas Individuales (IPP).

Causas del problema (de la tarea)



Problemas Sistémicos:

- La incoherencia de la supervisión y la responsabilidad del DDS han dado lugar a problemas durante mucho tiempo
- La estructura de los centros regionales como organizaciones sin fines de lucro separadas en California contribuye a la inequidad
- La falta de capacitación y sistemas uniformes empeora el problema

Escasez de Recursos:

- Hay una escasez de empleados
- Existe un desequilibrio en la disponibilidad de proveedores entre regiones

Información o datos necesarios

Prioridad 4: garantizar la equidad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para apoyar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona.

Información → ¿Qué información o datos ayudarán a responder estas preguntas?

Información o datos necesarios (de la tarea)



Recopilación de datos:

- Información sobre las edades, los idiomas y los servicios que utilizan las personas en los centros regionales
- Apoyos disponibles distintos a los servicios del Centro Regional
- Encuestas aleatorias posteriores al Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) o al IPP para obtener comentarios
- Información cualitativa sobre las experiencias vividas con el sistema de centros regionales
- Razones de las denegaciones

Análisis comparativo:

- Cómo otros estados gestionan los servicios para personas que no hablan inglés, incluida información detallada sobre el programa de YAI de la ciudad de Nueva York

Información o datos necesarios (de la tarea)



Responsabilidad del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS):

- Información sobre los contratos de los centros regionales y cómo se les exige responsabilidad
- Consecuencias para los centros regionales que no cumplan con sus contratos
- Medidas históricas adoptadas por el DDS
- Razones para las intervenciones o la falta de intervención del DDS

Preocupaciones sobre la carga de trabajo:

- Datos que confirman que los coordinadores de servicios tienen una gran carga de trabajo

Disponibilidad del servicio:

- Datos sobre los servicios ofrecidos en cada región, cantidad de proveedores y carga de trabajo para cada servicio
- Tiempo entre el proceso de aprobación y la prestación del servicio

Ideas para recomendaciones



Prioridad 4: garantizar la equidad de acceso y opciones en los servicios del Centro Regional para apoyar la coherencia en la experiencia de las familias y las personas, al tiempo que se asegura un sistema centrado en la persona.

Recomendaciones → ¿Cuáles son las posibles soluciones a este problema para poder lograr la prioridad n.º 4?

Ideas para recomendaciones (de tareas)



Igualdad y acceso:

- Asegurarse de que todos tengan el mismo acceso a los servicios del Centro Regional en todas las comunidades, independientemente de la situación migratoria, y mantener la coherencia en los servicios prestados.
- Ofrecer los servicios en zonas con menos recursos.
- Asegurarse de que todos los grupos demográficos tengan las mismas oportunidades a la hora de acceder al apoyo.

Ideas para recomendaciones (de tareas)



Competencia cultural y lingüística:

- Crear programas y contenido en varios idiomas para atender a diversas comunidades culturales.
- Asegurarse de que todos los empleados del Centro Regional cumplan con los requisitos de competencia cultural y lingüística.
- Traducir las descripciones de los servicios, los formularios y la información sobre recursos como el Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) y empleo a un lenguaje sencillo para aquellas familias y clientes que hablan diferentes idiomas.

Ideas para recomendaciones (de tareas)



Alcance comunitario y educación:

- Trabajar con comunidades locales a través de programas de Early Head Start, organizaciones comunitarias y proveedores de atención médica para brindar información sobre los servicios del Centro Regional.
- Organizar sesiones informativas.
- Brindar contenido a clínicas de salud locales, escuelas y centros comunitarios.
- Asociarse con líderes locales para crear conciencia sobre los servicios disponibles.

Ideas para recomendaciones (de tareas)

Mentoría y apoyo:

- Crear programas de mentoría en diferentes comunidades lingüísticas.
- Ayudar a los miembros de la familia extensa a solicitar los servicios del Centro Regional.
- Capacitar a estudiantes bilingües de psicología para realizar evaluaciones.
- Ofrecer redes de apoyo a los abuelos y tíos que sean cuidadores.

Ideas para recomendaciones (de tareas)



Normalización y rendición de cuentas (relacionada con el AB 1147):

- Crear medidas y protocolos de desempeño comunes en todos los centros regionales, con recompensas por el buen desempeño y consecuencias por no cumplir con las normas.
- Evaluar a los centros regionales en materia de integración comunitaria, empleo, igualdad a la hora de acceder a los servicios, capacidad de respuesta en la gestión de casos, opciones individuales y familiares, satisfacción del consumidor, derechos humanos y civiles, y salud y seguridad.
- Hacer que se pueda acceder a los datos de desempeño en formatos legibles por máquina.
- Poner bajo prueba pública a los centros regionales de bajo desempeño, si es necesario, para garantizar la rendición de cuentas y la mejora continua.

Ideas para recomendaciones (de tareas)



Servicios centrados en la persona:

- Adaptar los servicios para satisfacer las necesidades individuales de los clientes, incluida una oferta de actividades intelectualmente desafiantes y entrenamiento social para personas de alto funcionamiento.
- Garantizar la flexibilidad para personalizar los servicios según las circunstancias y los objetivos particulares de cada persona.
- Los coordinadores de servicios deben centrarse en la resolución de problemas.

Comunicación y transparencia:

- Mejorar la comunicación entre clientes y consejeros, así como proporcionar ciclos frecuentes de comentarios.
- Asegurarse de que las medidas de desempeño y la disponibilidad del servicio se reporten públicamente.
- Fomentar prácticas transparentes para generar confianza con la comunidad.
- Los coordinadores de servicios deben realizar un seguimiento de las reuniones con los clientes y garantizar la coherencia.
- Se necesita más comunicación personalizada entre los coordinadores de servicios y los clientes.
- Reestructurar la línea de emergencia.

Ideas para recomendaciones (de tareas)

Asistencia técnica:

- Brindar asistencia técnica a centros regionales de bajo rendimiento por parte de otros centros regionales exitosos o expertos en la materia.
- Brindar apoyo de compañeros que han logrado el éxito.
- Contratar expertos externos para mejorar los servicios y las operaciones.

Para debatir



Miembros del grupo de trabajo y miembros del público:

¿Cuáles de estas ideas son necesarias para lograr la prioridad n.º 4 y por qué?



DESCANSO

Prioridad 3 y proyecto de ley 1281 del Senado



MASTER PLAN *for*
Developmental Services

Prioridad 3: garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo de la autodeterminación el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

El gobernador veta el proyecto de ley 1281 del Senado



“(...) Comparto la intención del autor de **reforzar el acceso igualitario al Programa de Autodeterminación (SDP), así como de mejorar las normas y la coherencia en todo el sistema.** Sin embargo, hoy en día, la Agencia de Salud y Servicios Humanos de California lidera el desarrollo del **Plan Principal de Servicios de Desarrollo**, con la participación activa de las partes interesadas y su contribución a la visión. Parte de este proceso incluye hacer recomendaciones para mejorar la implementación del SDP y, como tal, esta plataforma **se debe utilizar para avanzar en estas conversaciones.** Espero poder considerar cualquier propuesta futura que suponga mejorar el SDP en beneficio de los consumidores y las familias”.

- Gobernador Newsom

Proyecto de ley del Senado 1281: fomentar la igualdad y acceder a la Ley del Programa de Autodeterminación

Escrito por la senadora Caroline Menjivar
Copatrocinado por Disability Voices United
e Integrated Community Collaborative

Objetivo principal

El DDS debe realizar mejoras mensurables para lograr la igualdad en cuanto a la difusión y la promoción de programas por raza, etnia y centro regional en el SDP.

Libertad: facilitar el acceso de todos al SDP y reducir las desigualdades

- Los participantes tienen derecho a elegir sus propios servicios, proveedores y productos.
- El Centro Regional debe respetar estas decisiones.
- Los productos y servicios del Plan de Gastos no tienen por qué coincidir con los servicios enumerados en el presupuesto individual.

Autoridad: garantizar que todos puedan acceder a servicios de gestión financiera (FMS) de calidad

- Se exige que los centros regionales envíen los planes de gastos y autorizaciones a los FMS a la brevedad.
- Permite a los FMS realizar compras dentro del Plan de Gastos sin tener que realizar otra revisión.
- Se exige a los FMS que brinden servicios de empleador único que paguen la multa correspondiente en caso de infringir las leyes laborales.

Apoyo: aclarar los derechos de los participantes a la hora de elegir sus propios servicios y apoyos

- El plan de gastos puede tener costos estimados
- El plan de gastos no necesita nombrar un proveedor específico
- Las reglas de los Estándares de Compra de Servicios del Centro Regional no se aplican al plan de gastos.

Responsabilidad: asegurarse de que los participantes controlen su propio programa

- El centro regional revisa el plan de gastos para asegurarse ÚNICAMENTE de que:
 - Recursos genéricos se utilizan primero
 - Servicios son reembolsables por el gobierno federal
 - Participantes asignan servicios y bienes solo a las tres categorías de presupuesto

Confirmación: exigir coherencia en todo el estado, en cada centro regional, para garantizar la igualdad

- Reduce las disparidades raciales y geográficas al crear consistencia en cada centro regional.
- Requiere que DDS establezca procesos fáciles de seguir para los participantes del SDP en todo el estado: inscribirse, establecer presupuestos individuales, elaborar planes de gastos, seleccionar servicios y apoyos, y utilizar FMSs.

Miembros del grupo de trabajo y miembros del público:

¿Qué ideas del proyecto de ley 1281 del Senado son importantes para lograr la prioridad n.º 3?

Prioridad 3: garantizar que las personas tengan opciones y control sobre sus vidas haciendo de la autodeterminación el núcleo del sistema de discapacidades del desarrollo.

En el proyecto de ley AB 1147, que se convirtió en ley, se estipula lo siguiente:

El secretario de Salud y Servicios Humanos de California deberá solicitar comentarios a través del Comité, u otros medios, de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, así como de sus familias, profesionales en el campo de servicios de desarrollo y una amplia gama de expertos en la materia sobre temas que pueden incluir, entre otros, **la rendición de cuentas y la transparencia de las juntas de los centros regionales, así como la evaluación de los centros regionales, incluido el desempeño, la igualdad y la diversidad.**

Revisión de la encuesta y el sitio web de los equipos de trabajo

Encuesta del grupo de trabajo sobre el apoyo a las recomendaciones preliminares



- En la encuesta, se enumerarán las recomendaciones preliminares que los miembros del grupo de trabajo han sugerido para las prioridades 1, 2, 3 y 4.
- En la encuesta, se le pedirá que exprese su nivel de apoyo a la recomendación preliminar en cuestión utilizando la siguiente escala:
 - 1 = Estoy totalmente a favor del desarrollo de esta recomendación preliminar.
 - 2 = Estoy a favor de la recomendación preliminar, pero me gustaría sugerir algunas adiciones o modificaciones.
 - 3 = No estoy a favor de esta recomendación preliminar y explicaré por qué.
- Cuando califique algo con un 2 o un 3, en la encuesta se le pedirá que lo explique.

Encuesta del grupo de trabajo sobre el apoyo a las recomendaciones preliminares



- Por último, en la encuesta, se le pedirá que marque una X al lado de las 5 recomendaciones preliminares **para cada prioridad** que considere más importantes.
- Las recomendaciones preliminares que despierten mayor interés entre los miembros del grupo de trabajo serán las recomendaciones preliminares con las que comenzaremos nuestro trabajo de recomendaciones.

Encuesta del grupo de trabajo sobre el apoyo a las recomendaciones preliminares



- Hasta ahora, tenemos 51 recomendaciones preliminares, ¡y aún debemos agregar las ideas que surgieron en la reunión de hoy!
- A cada miembro del grupo de trabajo se le dará la opción de completar la encuesta en un documento de Word o en un documento de Google totalmente personal. Puede elegir el formato que le resulte más fácil de utilizar.

Sitio web Teams del Grupo de Trabajo



Hay dos áreas importantes en el sitio web Teams del grupo de trabajo. Queremos asegurarnos de que las conozca y pueda utilizarlas.

Carpeta protegida del Grupo de Trabajo 1.

- Un lugar para que los miembros del Grupo de Trabajo 1 desarrollen documentos.
- Miembros pueden hacer comentarios y editar los documentos.
- Solo el Grupo de Trabajo 1 puede ver estos archivos.
- Miembros del Grupo de Trabajo 1 no pueden acceder los archivos protegidos de otros grupos de trabajo.

Sitio web de los equipos de trabajo



Otro contenido del grupo de trabajo

- Hay una carpeta denominada “Todos los documentos del grupo de trabajo”.
- Cada uno de los cinco grupos de trabajo tiene una carpeta por separado dentro de esta carpeta.
- Puede ver los documentos y el contenido que otros grupos de trabajo colocan en su carpeta.
- No puede editar estos documentos ni dejar comentarios en ellos.
- Los elementos que puede ver de otros grupos de trabajo son cosas como respuestas a encuestas y solicitudes de datos completadas.

Documents > **General**

 Name ▾	Modified ▾	Modified By ▾
 All Workgroup Documents	6 days ago	Kasrovi, Kiana

Cómo obtener ayuda

- Grabamos una sesión de ayuda realizada el 24/10.
- Ofrece instrucciones y respuestas a preguntas.
- Está en la carpeta Instrucciones en el sitio de Teams.
- También puede comunicarse con Kiana Kasrovi en Manatt para obtener ayuda.

Próximas reuniones del grupo de trabajo*



- Viernes 22 de noviembre de 2024
- Jueves 19 de diciembre de 2024
- Martes 28 de enero de 2025
- Jueves 20 de febrero de 2025

* Nota: todas las reuniones son de 12:00 p. m. a 3:00 p. m.

¡Gracias!

Esperamos que nos acompañe en nuestra próxima reunión del Comité del Plan Principal

Miércoles 6 de noviembre de 2024

De 10:00 a.m. a 3:30 p.m.

Reunión Virtual a través de Zoom



Si desea obtener más información, visite la [pagina web del Plan Principal](#).

Envíe sus comentarios a DSMasterPlan@chhs.ca.gov

Sesión de Comentarios del Público

El período de comentarios públicos se limitará a no más de 30 minutos.

Recibiremos los comentarios del público que asistan a la reunión en persona y por Zoom. Si desea hacer algún comentario público sobre los temas de esta reunión, levante la mano y lo llamaremos.

A los 2 minutos, se le pedirá que complete su comentario para garantizar que todos los que deseen hablar tengan la oportunidad de hacerlo.

Avísenos si necesita más tiempo para hacer sus comentarios por motivos de discapacidad.

Si prefiere enviar comentarios por escrito, envíelos por correo electrónico a: DSMasterPlan@chhs.ca.gov o publique sus comentarios en Preguntas y Respuestas (Q&A).