

成功願景

我們的成功願景重點關注以下方面：

- 公平性。
- 智力和發育障礙個人（以下簡稱「個人」）及其家人的經驗和專業知識。
- 《蘭特曼法案》所承諾的獲得服務的權利。

我們的願景適用於為個人及其家人提供服務的所有系統。我們的成功將取決於所有服務系統如何落實這些大膽的願景聲明。

1. 個人及其家庭應體驗到值得信任的、以人為本的服務系統。他們的基本需求能夠得到滿足，讓他們得以在自己所選擇的社區生活。

為了實現這一目標：

- 系統需要尊重個人及其家庭，應當認定服務對象有能力主導自己的生活。
- 個人應過著自主的生活，能充分融入社區，並公平地獲得服務。
- 所提供的服務與個人希望實現的結果有著關聯性。
- 所有服務都具有文化適宜性。
- 相關資訊和服務均以個人及其家人偏好的語言提供，並且提供方式符合其需求，包括使用通俗易懂的語言和多種格式。
- 所提供的服務有助於個人及其家人獲得
 - 家庭、朋友和社區關係
 - 負擔得起且無障礙的住房
 - 醫療保障和行為健康護理
 - 交通
 - 食品保障
 - 人身安全和應急響應

- 教育機會
- 就業機會
- 娛樂休閒

2. 個人在其一生中都能在所有服務系統中獲得及時、包容和不間斷的服務。

為了實現這一目標：

- 由個人及其家庭選擇的服務應在他們需要時提供。
- 服務應涵蓋整個生命週期的全人健康。
- 不同系統之間的服务應進行協調。
- 無論個人住在哪裡，也無論由誰提供服务或支付費用，服務都在全州範圍內提供。
- 透過系統層面的協調來解決系統問題。不應由個人或其家人來承擔熟悉系統的負擔。
- 系統和行事規程應簡潔明瞭，便於所有人理解。個人在獲取服務的過程中應當得到幫助。
- 系統應減少繁文縟節，簡化流程。
- 系統應利用技術和創新來優化資料內容、提升透明度並改進服務提供。

3. 個人及其家人應接受高品質、穩定和以人為本的員工隊伍提供的服務。

為了實現這一目標：

- 各系統應打造一支訓練有素的員工隊伍，他們獲得的薪資應具有競爭力、可維持生計，員工離職率較低。
- 為服務協調員賦權，以便其幫助個人及其家庭獲得以人為本的服務。
- 員工隊伍擁有實施以人為本的方法的知識和技能，進而提供服务並支持具有廣泛需求的個人。

- 員工隊伍更加多元化，能代表其所服務的社區。
- 為有切身體驗的個人提供職業發展途徑，使其能夠在系統中工作並為同伴提供支持。

4. 個人及其家人體驗到一致、透明、負責、以數據驅動、注重結果的系統。

為了實現這一目標：

- 各服務系統對《蘭特曼法案》提供一致且公平的解釋。
- 對區域中心和其他州政府部門的服務進行有效監督。
- 為服務提供確立通用的服務定義和期望，服務應當靈活、易於獲取且易於理解。
- 系統尊重隱私、保密性和個人權利。
- 系統為個人及其家庭提供獲取自身資料的便捷途徑。
- 系統使用並共享數據和技術，以衡量成果和績效，改進培訓，並為個人、家庭和員工隊伍創建用戶友好型工具。
- 服務系統根據服務是否易於了解和理解來衡量績效並予以獎勵。

5. 個人從資源充足的系統獲得優質、終身、以人為本的服務。

為了實現這一目標：

- 增加獲取社區資源的機會
- 增加參與聯邦家庭和社區服務（HCBS）豁免計劃的渠道，減少在申請豁免計劃服務以及獲取服務的過程中存在的障礙和繁文縟節。
- 聯邦 HCBS 豁免計劃和 Medi-Cal 服務應實現現代化和跨系統整合。
- 增加 HCBS 豁免計劃和 Medi-Cal 服務的類型，並納入創新服務，以提高生活品質和成果。