

## 成功愿景

我们的成功愿景重点关注以下方面：

- 公平性。
- 智力和发育障碍个人（以下简称“个人”）及其家人的经验和专业知识。
- 《兰特曼法案》所承诺的获得服务的权利。

我们的愿景适用于为个人及其家人提供服务的所有系统。我们的成功将取决于所有服务系统如何落实这些大胆的愿景声明。

### 1. 个人及其家庭能体验到值得信任的、以人为本的服务系统。他们的基本需求能够得到满足，让他们得以在自己所选择的社区生活。

为了实现这一目标：

- 系统需要尊重个人及其家庭，应当认定服务对象有能力主导自己的生活。
- 个人应过着自主的生活，能充分融入社区，并公平地获得服务。
- 所提供的服务与个人希望实现的结果有着关联性。
- 所有服务都具有文化适宜性。
- 相关信息和服务均以个人及其家人偏好的语言提供，并且提供方式符合其需求，包括使用通俗易懂的语言和多种格式。
- 所提供的服务有助于个人及其家人获得
  - 家庭、朋友和社区关系
  - 负担得起且无障碍的住房
  - 医疗保障和行为健康护理
  - 交通
  - 食品保障
  - 人身安全和应急响应
  - 教育机会
  - 就业机会
  - 娱乐休闲

### 2. 个人在其一生中都能在所有服务系统中获得及时、包容和不间断的服务。

为了实现这一目标：

- 由个人及其家庭选择的服务应在他们需要时提供。
- 服务应涵盖整个生命周期的全人健康。

- 不同系统之间的服务应进行协调。
- 无论个人住在哪里，也无论由谁提供服务或支付费用，服务都在全州范围内提供。
- 通过系统层面的协调来解决系统问题。不应由个人或其家人来承担熟悉系统的负担。
- 系统和行事规程应简洁明了，便于所有人理解。个人在获取服务的过程中应当得到帮助。
- 系统应减少繁文缛节，简化流程。
- 系统应利用技术和创新来优化信息内容、提升透明度并改进服务提供。

### **3. 个人及其家人应接受高质量、稳定和以人为本的员工队伍提供的服务。**

为了实现这一目标：

- 各系统应打造一支训练有素的员工队伍，他们获得的薪资应具有竞争力、可维持生计，员工离职率较低。
- 为服务协调员赋权，以便其帮助个人及其家庭获得以人为本的服务。
- 员工队伍拥有实施以人为本的方法的知识和技能，进而提供服务并支持具有广泛需求的个人。
- 员工队伍更加多元化，能代表其所服务的社区。
- 为有切身体验的个人提供职业发展途径，使其能够在系统中工作并为同伴提供支持。

### **4. 个人及其家人体验到一致、透明、负责、以数据驱动注重结果的系统。**

为了实现这一目标：

- 各服务系统对《兰特曼法案》提供一致且公平的解释。
- 对区域中心和其他州政府部门的服务进行有效监督。
- 为服务提供确立通用的服务定义和期望，服务应当灵活、易于获取且易于理解。
- 系统尊重隐私、保密性和个人权利。
- 系统为个人及其家庭提供获取自身信息的便捷途径。
- 系统使用并共享数据和技术，以衡量成果和绩效，改进培训，并为个人、家庭和员工队伍创建用户友好型工具。
- 服务系统根据服务是否易于了解和理解来衡量绩效并予以奖励。

## 5. 个人从资源充足的系统获得优质、终身、以人为本的服务。

为了实现这一目标：

- 增加获取社区资源的机会
- 增加参与联邦家庭和社区服务（HCBS）豁免计划的渠道，减少在申请豁免计划服务以及获取服务的过程中存在的障碍和繁文缛节。
- 联邦HCBS豁免计划和Medi-Cal服务应实现现代化和跨系统整合。
- 增加HCBS豁免计划和Medi-Cal服务的类型，并纳入创新服务，以提高生活质量和成果。