



**Plan Principal de Servicios para el
Desarrollo – Grupo de Trabajo 2 Reunión
n. 03 Resumen
Martes 1 de octubre de 2024
11:00 a.m. – 2:00 p.m.
Reunión Virtual a Través Zoom**

Participantes

Miembros del Grupo de Trabajo Presentes:

- Alessandra Aldai
- Brian Zotti
- Dustlyne Beavers
- Elena Tiffany
- Gloria Wong
- Dr. Larry Yin
- Kaitlynn Truong
- Katie Hynes
- Mariana Molina Nava
- Marie Poulson

Facilitadores, Copresidentes y Lideres del Grupo de Trabajo Presentes

- Yvette Baptiste (Copresidente)
- Kecia Weller (Copresidente)
- Catherine Blakemore (Facilitadora)

Público Presente

Mas de 100 personas del publico asistieron a la reunión a través de videoconferencia Zoom.

Bienvenida y Presentaciones

Kecia, copresidente del Grupo de Trabajo 2, abrió la reunión dando la bienvenida a todos. Dirigió una ronda de presentaciones para que todos los participantes pudieran compartir quiénes son.

Revisar Nuestro Progreso (diapositivas 5-6)

Kecia dirigió la discusión sobre los objetivos y el progreso del grupo de trabajo hasta el momento. Yvette compartió actualizaciones sobre el trabajo realizado hasta la fecha. Yvette dijo que el enfoque es mejorar el acceso a los servicios para las familias. El grupo habló sobre la necesidad de una comunicación clara y una comprensión de los servicios que están disponibles para las personas con discapacidades y sus familias.

Revisar Nuestra Declaración del Problema para la Prioridad 1 (diapositivas 7-9)

El grupo de trabajo revisó los principales problemas que están tratando de abordar. Discutieron cómo los individuos y las familias a menudo luchan por encontrar y utilizar los servicios que necesitan. La conversación destacó la importancia de definir servicios genéricos: servicios que están disponibles para todos, no solo para aquellos con discapacidades. El grupo reconoció que estas definiciones deben ser claras y comprensibles.

Continuar el Desarrollo de Grandes Ideas (diapositivas 10-13)

El grupo de trabajo dedicó tiempo a discutir la declaración del problema y 3 "grandes" ideas para la prioridad.

La discusión de la declaración del problema incluyó la importancia de los centros regionales y el Departamento de Rehabilitación, asumiendo la responsabilidad de proporcionar ayuda oportuna y eficaz.

Los participantes compartieron historias sobre cómo navegar por el sistema. Señalaron que a veces se les dice a las familias que usen un servicio en lugar de otro, lo que puede ser confuso. A veces se rebotan de un lado a otro entre diferentes agencias de servicios.

El grupo discutió 3 "grandes ideas" y acordó que las familias deberían tener la opción de decidir cómo usar los servicios en función de sus necesidades únicas. Por ejemplo, las personas y las familias deben decidir cómo usar sus horas de servicio de apoyo en el hogar.

Otros comentarios sobre la navegación y los servicios genéricos incluidos:

- El número de casos es demasiado alto para que los coordinadores de servicios puedan ayudar eficazmente a las personas a navegar por los servicios genéricos.
- Podría ser útil tener categorías de servicios genéricos. Basado en edades, o por tipo de servicio.
- Se sugirió que sería útil saber cuáles eran los servicios genéricos más utilizados; y qué servicios genéricos son los más difíciles de obtener. Un miembro compartió que el servicio genérico más difícil de conseguir es la vivienda.
- Algunos centros regionales tienen especialistas en seguros que se ocupan de Medi-Cal y seguros privados.
- Responsabilizar a los planes de atención administrada cuando no tienen suficientes proveedores para atender a las personas. Esto significa que no cuentan con redes de proveedores adecuadas. La carga no debe recaer en el individuo o miembro de la familia para determinar qué agencia paga por los servicios requeridos.
- Se planteó la pregunta de si el GT5 está abordando los vales de alquiler a través del sistema ID/D.

Una idea que surgió fue crear una página central de recursos. Esto significa que DDS publicaría la información estándar de servicios genéricos en su sitio web. Los centros regionales y otras organizaciones tienen un enlace a esta página. Esto facilitaría el suministro de información actualizada a la fecha.

Revisar Nuestro Borrador de Recomendaciones basadas en nuestras Grandes Ideas (diapositivas 14-18)

Catherine presentó el borrador de las recomendaciones sobre la base de las "grandes" ideas discutidas en la última reunión. Una recomendación clave es desarrollar un paquete de información estandarizado. Esta información ayudaría a las personas y familias a identificar sus necesidades y comprender los recursos disponibles para ellos. Facilitaría la búsqueda de los servicios adecuados.

Una segunda recomendación se refiere a la aclaración de la definición de servicios genéricos. El grupo de trabajo acordó que los coordinadores de servicios deberían recibir una mejor capacitación sobre los servicios genéricos. Esta capacitación les ayudaría a comunicarse de manera más efectiva con las familias y evitar malentendidos que pueden causar retrasos en la obtención de servicios. El grupo destacó la necesidad de contar con normas claras sobre lo que es un servicio genérico. El grupo de trabajo desea crear recomendaciones que aclaren estas definiciones. Esto ayudaría a garantizar que las personas y las familias reciban ayuda oportuna sin estrés adicional.

En una recomendación se abordó la importancia de la financiación de brechas. El financiamiento de brecha significa que el centro regional paga por un servicio genérico cuando hay un retraso. El tema de los retrasos en la aprobación de los servicios fue enérgico. Un miembro señaló que los retrasos pueden parecer casi una táctica para denegar en última instancia el acceso a los servicios. El grupo reconoció que la ley actual requiere que el centro regional brinde servicios médicos cuando el servicio genérico no está disponible dentro de los 60 días. Una persona comentó que esto debería ser de 30 días. Otra persona mencionó la necesidad de establecer plazos claros para determinar la elegibilidad final para los servicios.

El grupo de trabajo se ha comprometido a perfeccionar estas recomendaciones. Quieren asegurarse de que las propuestas sean prácticas. También quieren asegurarse de que están enfocados en las experiencias y necesidades reales de las personas y las familias. El objetivo es crear un conjunto de recomendaciones claras y útiles para mejorar el acceso a los servicios para todos.

Próximos Pasos y Próximas Reuniones (diapositivas 19-20)

Catherine delineó los próximos pasos, el grupo de trabajo acordó recopilar comentarios adicionales antes de la próxima reunión, en la reunión del 18 de

octubre, el grupo de trabajo finalizará sus recomendaciones de Prioridad 1. También comenzará su discusión sobre la Prioridad 2.

Comentario Publico

Al final de la reunión, los copresidentes del grupo de trabajo y facilitadora respaldaron un periodo de comentarios públicos de 30 minutos. Un resumen de comentarios públicos está disponible con otros documentos de la reunión en la [página web del Plan Principal](#).

Materiales de la Reunión:

- Diapositivas de PowerPoint y otros documentos de la reunión están disponible en la: [página web del Plan Principal](#).