



Resumen de los Comentarios Públicos recibidos durante el Comité del Plan Principal de Servicios para el Desarrollo

Reunión #12 - Miércoles, 19 de marzo de 2025, 9:00 a.m. - 3:30 p.m.

Este resumen refleja los temas e ideas recibidos de los comentarios públicos proporcionados durante el período de comentarios públicos. Se invitó a los participantes públicos a hablar y compartir sus comentarios con el comité en persona y utilizando el chat de Zoom y las preguntas y respuestas. Los temas de los comentarios públicos incluyeron:

La Autodeterminación y las Alternativas a la Tutela

- Proteger el Programa de Autodeterminación, asegurando que los clientes puedan elegir libremente a sus proveedores.
- Proporcionar alternativas a la tutela, ofreciendo más apoyo para la independencia.
- Crear un plan de transición para las personas que no quieren terminar la escuela
- Ampliar y proteger el papel de los facilitadores independientes

Servicios Genéricos

- Proporcionar servicios genéricos sin audiencias para simplificar el acceso para las personas y las familias.
- Reducir las barreras y las denegaciones de servicios genéricos

Compensación e Incentivos

- Proporcionar una compensación adecuada y aumentada cuando corresponda para garantizar que todos los consumidores reciban los servicios que necesitan
- No proporcionar incentivos financieros a los coordinadores de servicios

Transparencia y Quejas

- Garantizar que los sistemas sean transparentes en la prestación de servicios y el pago de estos servicios
- Asegurar que las quejas sean revisadas por una persona u organización independiente y solucionarlas abordando la queja del consumidor.

- Si las quejas son generalizadas y ocurren en más de un centro regional, asegúrese de que la solución se realice en todos los centros regionales
- Permitir auditorías de centros regionales por parte de organizaciones privadas.

Implementación del Plan Principal

- Crear y publicar un cronograma para la implementación del Plan Principal lo antes posible
- Formar un comité para supervisar la implementación del Plan Principal